

Garantiebedingungen Edelstahl und beschichtete Produkte

1. Anwendungsbereich

Diese Garantiebedingungen gelten ausschließlich für Spülbecken, die vom Garantiegeber geliefert wurden.

2. Qualitätsgarantieerklärung

Reginox garantiert unter den hier angeführten Bedingungen, dass unsere Spülbecken ohne Defekte entworfen und produziert wurden und dass sie zuverlässig funktionieren, wenn sie in Privathaushalten und von geschäftlichen Kunden korrekt und gemäß den Anleitungen genutzt werden.

3. Garantiebedingungen

3.1 Während der Garantiefrist deckt die Garantie Herstellungsfehler und Anwendungsdefekte ab, die auf Fehler des Herstellers zurückzuführen sind, und garantiert die kostenlose Reparatur oder den Ersatz von Teilen, oder, wenn die Reparatur nicht möglich ist, den Ersatz des gesamten Spülbeckens. Der Käufer ist dazu verpflichtet, das defekte Produkt mit den unter Punkt 3.2 erwähnten Dokumenten an den Hauptsitz des Verkäufers zurückzusenden.

3.2 Qualitätsansprüche oder Transportschäden sind innerhalb eines Monats bei der Verkaufsfiliale einzureichen. Beim Einreichen einer Beschwerde ist das Produktmodell, Kaufdatum, Auftragsnummer und die Art des Defekts zu erwähnen. Sie sind verpflichtet, einen Kaufbeleg, einen Nachweis des Installateurs oder Verkäufers, mit Verkaufsdatum und Unterschrift des Verkäufers vorzulegen. Das ist eine Voraussetzung für die Bearbeitung der Beschwerde. Die Kosten für die Ermittlung grundloser Beschwerden werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

3.3 Der Garantieservice wird innerhalb von 21 Werktagen nach der Meldung des Defekts geleistet. Reginox behält sich das Recht vor, diese Frist ausschließlich im Falle von höherer Gewalt zu verlängern, oder Defekte zu beheben. Darüber informieren wir den Beschwerdeführer.

3.4 Bei der Behebung eines Defekts behält Reginox sich das Recht vor zu bestimmen, ob ein Produkt ganz oder teilweise repariert oder ersetzt wird.

3.5 Der Käufer muss das komplette Produkt mit Zubehör direkt kontrollieren, auch dann, wenn das Produkt in seiner ursprünglichen Verpackung geliefert wird. Spätere Beschwerden über Schäden an den externen Oberflächen, die nach Wareneingang oder Installation gemeldet werden, werden nicht berücksichtigt.

3.6 In folgenden Fällen werden die Garantieansprüche nicht berücksichtigt:

- Defekte an der Oberfläche des Produktes, die bereits beim Kauf vorlagen, aber dem Verkäufer nicht gemeldet worden sind;
- Unsachgemäße Nutzung, oder Nutzung, die den Nutzungsanleitungen nicht entspricht;
- Unsachgemäße Nutzung, oder Nutzung, die den Pflegeanleitungen nicht entspricht;
- Die Kosten für Demontage und erneute Montage des Spülbeckens, bei Defekten und Ersatz des Spülbeckens (siehe Punkt 3.9);

- Zerstörung oder Schäden durch höhere Gewalt;
- Mechanische Zerstörung oder Schäden am Produkt, z.B. Transportschäden;
- Mechanische Schäden durch Stoß, Aufprall oder Kratzer;
- Thermische und chemische Schäden;
- Nutzung, die nicht der vorgesehenen Nutzung des Produktes entspricht;
- Nutzung, die nicht den Anleitungen für Installation, Service, Nutzung und Pflege in der Bedienungsanleitung entspricht;
- Schäden durch Wasserverschmutzung oder die Nichtanwendung eines Wasserfilters;
- Reparaturen oder Anpassungen durch Unbefugte;
- Der Einsatz nicht originaler Teile;
- Die Folgen normalen Verschleißes der Teile bei normaler Nutzung;
- Öffentliche Nutzung oder Nutzung im Freien.

3.7 Die Garantie deckt keine nutzungsgebundenen Aktivitäten, wie z.B. Pflege, Entkalkung oder Reinigung, die der Benutzer selbst auf eigene Kosten durchführen muss.

3.8 Reginox ist nicht für Verletzungen oder Schäden verantwortlich, die sich aus einer der unter Punkt 3.6 erwähnten Ursachen ergeben.

3.9 Reginox deckt keine zusätzlichen Kosten, die durch den Ersatz eines Küchenspülbeckens anfallen, wenn dieses so installiert wurde, dass die Demontage nicht möglich ist, ohne dass dabei Schäden an der Küchenausstattung, inklusive Arbeitsplatte entstehen. Für jegliche weiteren Folgeschäden beim Kunden sind wir nicht verantwortlich. Der Kunde hat kein Recht auf die Erstattung von derartigen Schäden.

3.10 Die Garantiefrist für separate Produkte, ab dem Kaufdatum, beträgt:

- Lebenslang für Edelstahl Spülbecken, interne und verdeckte Mängel in Materialien, Verformungen und Verspannungen während des Produktionsverfahrens.
- Drei Jahre für beschichtete Spülbecken, interne und verdeckte Mängel in Materialien, Verformungen und Verspannungen während des Produktionsverfahrens.
- Zwei Jahre für das Abflusssystem und sonstiges Zubehör.

4. Anleitungen bezüglich der Montage, Pflege und Nutzung

Detaillierte Montage-, Pflege und Nutzungsvorschriften werden in der beigelegten Anleitung beschrieben, oder sind auf der Reginox-Website zu finden: www.reginox.de. Der Kunde muss die Bedingungen und Anleitungen für Montage und Wartung zur Kenntnis nehmen und diese auch beachten. Die Nichtbeachtung dieser Vorschriften kann zum Erlöschen des Garantieanspruchs führen. Die Garantie für den Verbraucherartikel schließt die Rechte des Käufers, die sich aus der Nichtkonformität mit der Vereinbarung gemäß des Gesetzes vom 27. Juli 2002 bezüglich besonderer Bedingungen für den Verkauf an Verbraucher, sowie der Änderung des Zivilrechts (Stb. 01.141.1176) ergeben, weder aus, noch schränkt es diese ein oder hebt es diese auf Bedingungen der Garantie ab 01.01.2018. Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, ist ein Kaufbeleg erforderlich.